

0.1 JUHTIMISPÕHIMÕTTED

JUHTKOND on sõnastanud ettevõtte juhtimispõhimõtted, mis annavad edasi ettevõtte kvaliteedialased veendumused ja taotlused. Juhtimispõhimõtteid selgitatakse kõikidele töötajatele ettevõtte üldkoosolekul, ühtlasi on need pidevalt kättesaadavad juhtimissüsteemi käsiraamatus. Juhtimispõhimõtete sobivus organisatsiooni tegevuse alusena vaadatakse regulaarselt üle juhtkonnapoolsete ülevaatuste käigus ning nende elluviimiseks püstitatakse organisatsioonisisese eesmärgid.

Ettevõtte eesmärgiks on teadusasutuste ning laboratooriumite varustamine kõrgekvaliteedilise ja uuendusliku teadusaparatuuri ning kuluvahenditega ja saavutada Eestis juhtiv positsioon selles valdkonnas.

Jätkusuutlikkuse tagamiseks ja ettevõtte eesmärgi saavutamiseks kohustume:

Suhetes klientidega

- olema usaldusväärsed käitudes avatult, ausalt ja vastutustundlikult;
- keskenduma klientide vajaduste mõistmisele ning kaasas käima nende muutumisega, pakkudes kaasaegseid ja innovatiivseid lahendusi;
- tagama nõuetele vastava, kiire, asjatundliku ja korrektse teenuse osutamise;
- tegema koostööd nende rahulolu tagamiseks.

Suhetes tarnijatega

- looma ja säilitama pikaajalised, stabiilsed ja vastastikku kasu toovad suhted;
- olema nõudlikud kliendi heaolu nimel;
- andma ausat ja usaldusväärset tagasisidet toodete pidevaks täiustamiseks.

Ettevõttesiseselt

- looma võimalused töötajate enesearenduseks tagamaks toodete ja keskkonnaalase tegevuse pidevat parendamist, töötamise tõhusust ja juhtimissüsteemi toimimist;
- tagama head töötingimused ja vajalikud töövahendid;
- hoidma sõbralikke suhteid töötajate vahel, tagamaks tõhusat koostööd;
- tagama töötajate rahulolu, kaasates neid selle saavutamise protsessi.
- kohustume vältima keskkonna saastamist

Suhetes ühiskonnaga

- olema seaduskuulekad ning järgima toodete- ja keskkonnaga seonduvaid õigusakte ja standardeid;
- olema säästvad ja keskkonnasõbralikud